

Aan: Raad van Bestuur
t.a.v. De heer drs. L.H.J.M. van den Akker

Roermond, 27 oktober 2023

Onderwerp: afschaffen contant geld binnen ziekenhuis

Geachte heer Van den Akker,

Via diverse media vernamen we het voornemen van het Laurentius Ziekenhuis om per 1 januari a.s. het gebruik van contant geld in het ziekenhuis niet langer te accepteren. Om dit besluit te rechtvaardigen worden allerlei, vooral praktische, redenen genoemd. Waar u echter aan voorbijgaat is het feit dat er nog steeds een substantiële groep mensen is die alleen maar contant wil of kan betalen. Volgens onderzoek van De Nederlandsche Bank kan 28% van de Nederlanders niet zonder contant geld.

Daaronder de nodige ouderen voor wie KBO Limburg als grootste Seniorenorganisatie van Limburg opkomt. Maar ook mensen met een beperking en mensen met lage digitale vaardigheden behoren tot de groep van mensen die nog steeds bij voorkeur contant betalen. En niet te vergeten mensen met een kleine portemonnee die zo overzicht houden op hun uitgaven. Onder hen overigens ook de nodige senioren. Het mag dan ook duidelijk zijn dat contant geld behouden dient te blijven. Daarvoor heeft de minister van Financiën medio dit jaar ook wetgeving aangekondigd.

Verder wil ik u er toch ook op wijzen dat u geen bedrijf bent, maar een ziekenhuis. Daar moeten mensen, waaronder veel ouderen, op gezette tijden een beroep op doen en ook vaak zaken betalen. Als u contant geld in uw ziekenhuis afschaft, is er voor hen geen alternatief. Daarom hebt u een andere verantwoordelijkheid als het gaat om dienst- en serviceverlening aan uw bezoekers/patiënten.

Met het besluit dat u de geldautomaat niet gaat verwijderen onderstreept u die verantwoordelijkheid ook. Bovendien zijn mensen van uw organisatie, als lokale monopolist, afhankelijk. Het zogenoemde Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer, waarin diverse ouderenorganisaties vertegenwoordigd zijn, en de Nationale Ombudsman vinden het onredelijk bezwarend als een monopolist mensen niet de mogelijkheid biedt contant te betalen. Het kan niet zo zijn dat meer gemak voor enkele van uw medewerkers ten koste gaat van het gemak van de vele mensen die jaarlijks bij u en ook elders contant willen betalen!

Namens deze mensen en vooral namens de vele ouderen onder hen, vraag ik u daarom met klem dit besluit te herzien en de mogelijkheid om contant te betalen in het Laurentius Ziekenhuis te behouden.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'SGB', written over a light blue horizontal line.

Simone Gerono-van Bun
Directeur

bezoekadres
Steegstraat 5,
6041 EA Roermond
postadres
Postbus 960,
6040 AZ Roermond
telefoon
0475 38 17 40
e-mail
info@kbolimburg.nl
website
www.kbolimburg.nl
iban rabobank
NL31 RABO 0144 1267 53
iban ing
NL69 INGB 0001 0511 31
kvk roermond
40175036

