

Aan: Raad van Bestuur Laurentius Ziekenhuis
t.a.v. De heer drs. L.H.J.M. van den Akker

Roermond, 13 november 2023

Onderwerp: Reactie op uw brief van 2 november 2023

Geachte heer Van den Akker,

Hartelijk dank voor uw antwoord op onze brief van 27 oktober 2023 en de waardering die u uitspreekt voor onze inzet voor mensen in kwetsbare posities waaronder bepaalde groepen ouderen. Ik betreur het dat u onze bezorgdheid rondom het afschaffen van contant geld in het ziekenhuis niet deelt. Daarom vind ik het belangrijk om ons standpunt nog wat nader toe te lichten.

In uw brief schrijft u dat 80% van de bezoekers van het ziekenhuis al digitaal betaalt. Daar kiezen deze mensen nu zelf voor en dat is dan ook prima.

U meldt ook dat het gebruik van contant geld ieder jaar afneemt. Navraag bij De Nederlandsche Bank en Betaalvereniging Nederland leert dat dat niet klopt. In coronatijd daalde het percentage contante betalingen aan de kassa naar 20%. In 2022 is dit percentage gestegen naar 21% en in 2023 blijkt het stabiel te zijn. Van alle punten waar je in Nederland kunt betalen, accepteert 96% contant geld. In mijn eerdere brief gaf ik al aan dat onderzoek van DNB uitwijst dat 28% van de volwassenen in Nederland alleen contant geld gebruikt en niet elektronisch betaalt. Dat zijn met name mensen in kwetsbare posities die niet digitaal kunnen of willen betalen.

Door te stoppen met de acceptatie van contant geld maakt u deze mensen minder zelfredzaam en in veel gevallen ook afhankelijk van anderen. Denk bijvoorbeeld aan het parkeren bij het ziekenhuis, erg lastig als je dat niet meer contant kunt betalen. Dat geldt ook voor de apotheek en het restaurant. Dan sta je voor de keuze: er geen gebruik meer van maken of steeds een beroep moeten doen op iemand anders. Dat is voor deze mensen heel erg vervelend en ook pijnlijk. Het gaat dan juist om die mensen die u als ziekenhuis juist tegemoet zou moeten komen in plaats van afwijzen.

Als KBO zijn wij overigens niet de enige organisatie die uw besluit om vanaf 2024 geen contant geld meer te accepteren, afkeurt. We werken al jaren samen met andere consumentenorganisaties in het zogenaamde Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer. We hebben uw besluit en argumentatie daar ook gedeeld. De reacties zijn eenduidig en duidelijk. Er is geen begrip voor uw besluit, en met name de argumenten hygiëne en veiligheid vindt men onbegrijpelijk. Inmiddels besteden verschillende van deze organisaties aandacht aan het belang van het handhaven van contant geld. De directeur van de Consumentenbond besteedt hier in haar column in de Telegraaf van zaterdag 11 november 2023 ook aandacht aan. Bijgaand treft u de tekst daarvan aan.

bezoekadres

Steegstraat 5,
6041 EA Roermond

postadres

Postbus 960,
6040 AZ Roermond

telefoon

0475 38 17 40

e-mail

info@kbolimb.org

website

www.kbolimb.org

iban rabobank

NL31 RABO 0144 1267 53

iban ing

NL69 INGB 0001 0511 31

kvk roermond

40175036



Banken, ondernemers- en consumentenorganisaties hebben de laatste jaren onder leiding van De Nederlandsche Bank overleg gevoerd over de verspreiding, toegankelijkheid en acceptatie van contant geld. Daarover zijn afspraken gemaakt en vastgelegd in een convenant, ondertekend door alle betrokken partijen. Om er zeker van te zijn dat alle partijen zich aan de afspraken blijven houden, is besloten deze afspraken te verankeren in wetgeving. Daarmee willen deze organisaties, maar ook alle politieke partijen benadrukken dat handhaven van contant geld om allerlei redenen een maatschappelijk belang dient. De Minister van Financiën kan zich hier volledig in vinden en heeft dit verwoord in een brief aan de Tweede Kamer.

Ook op Europees niveau is besloten dat contant geld gehandhaafd moet blijven als wettig betaalmiddel. Een Europese richtlijn is momenteel in de afrondende fase. De wetgeving in Nederland waar nu volop aan wordt gewerkt, zal uiteraard aansluiten op die richtlijn. Aangezien alle Tweede Kamerleden eerdere moties om contant geld te handhaven hebben gesteund, mag u ervan uitgaan dat het wetsvoorstel volgend jaar in de kamer zal worden aangenomen. Daarmee zal een acceptatieplicht in de wet zijn verankerd. De kans is dan ook groot dat u in de loop van volgend jaar uw besluit moet terugdraaien en bezoekers van uw ziekenhuis weer in de gelegenheid moet stellen contant te betalen.

U sluit uw brief af met de mededeling dat u de reacties serieus neemt. Daarom wil ik u nogmaals dringend verzoeken uw besluit terug te draaien of op zijn minst op te schorten, totdat het aangekondigde wetsvoorstel is behandeld en naar alle waarschijnlijkheid is aangenomen.

Met vriendelijke groet,



Simone Gerono-van Bun
Directeur