



Rapportage gerealiseerde activiteiten in 2024 zoals opgenomen in het activiteitenplan 2024 van KBO Limburg

1. Bestuur en organisatie

KBO Limburg is met ruim 26.500 leden in 2024 veruit de grootste seniorenvereniging van Limburg. Al onze leden zijn aangesloten bij de 104 afdelingen die de KBO in Limburg rijk is. Binnen en vanuit deze afdelingen zijn enkele duizenden vrijwilligers actief. Zij zijn het werkelijke kapitaal van de KBO. Ze zijn actief voor onze leden, maar vaak ook voor (nog) niet-leden. Vrijwel elke week zijn ze in touw rondom de vele activiteiten die vanuit de afdelingen worden georganiseerd, zowel binnen als buiten. Ze komen ook op voor de belangen van senioren op lokaal en regionaal niveau.

KBO Limburg behartigt de belangen van senioren op provinciaal én op landelijk niveau vanuit het Senioren Netwerk Nederland; waarin de KBO's van Limburg, Brabant/Zeeland, Gelderland, Overijssel samen optrekken. In 2024 sloten Utrecht en Flevoland aan. In 2025 zijn Groningen en Fryslân voornemens aan te sluiten.

De leden bepalen via de afdelingen uiteindelijk het beleid van KBO Limburg. Dat beleid wordt vastgesteld door de afdelingsvertegenwoordigers tijdens de jaarlijkse Algemene Vergadering. Het Bondsbestuur zorgt voor een goede voorbereiding en gaat ook vooraf met de afdelingen in gesprek om de agendapunten, waar nodig, toe te lichten. Als de besluiten zijn genomen, dan is het Bondsbestuur verantwoordelijk voor de uitvoering. De grote beleidslijnen liggen vast in het vierjaarlijks beleidsplan en worden jaarlijks uitgewerkt in het Activiteitenplan en de Jaarbegroting.

KBO Limburg heeft een functioneel team van 6 beroepskrachten (4,8 Fte). In april is het team uitgebreid met (0,9 Fte) projectmedewerker van het door het ministerie van VWS gesubsidieerde project Senioren Zelf aan Zet. Het team zorgt voor de dagelijkse gang van zaken, heeft contact met de vrijwilligers van de afdelingen en beantwoordt vragen van leden. Ze zijn actief in het voorbereiden en uitvoeren van alle projecten en activiteiten die in dit Activiteitenplan zijn beschreven. KBO Limburg maakt, waar nodig, ook gebruik van externe ondersteuning. KBO Limburg is een door de Provincie Limburg erkende Maatschappelijke Organisatie. Dat betekent dat wij bijdragen aan de beleidsdoelstellingen van de Provincie en opkomen voor de belangen van alle senioren in Limburg, niet alleen KBO-leden. Hiervoor ontvangen wij een jaarlijkse subsidie van de Provincie.

Doel en resultaat:

Doelmatig en efficiënt functioneren van de organisatie en concretisering van de belangenbehartiging op provinciaal en landelijk niveau.

Samenwerking: Provinciale KBO bonden binnen Senioren Netwerk Nederland.

De in ons activiteitenplan 2024 benoemde activiteiten en resultaten	Afspraken gerealiseerd?	Toelichting
Organisatie KBO Limburg	✓	Het verenigingsleven staat in Nederland enorm onder druk, ook KBO Limburg ontkomt hier niet aan. Er waren nog 104 lokale KBO afdelingen actief in Limburg met 25.687 leden op 1 januari 2024. De gemiddelde leeftijd van onze leden is 78 jaar waardoor er een (in verhouding) hoog natuurlijk verloop is en waardoor er structureel aandacht voor ledenwerving noodzakelijk is. In totaal hebben we dit jaar 2162 nieuwe leden mogen bijschrijven en zijn we met ongeveer 900 leden gegroeid naar 26.500 leden op 1 december 2024. We merken dat lidmaatschap van de KBO niet meer vanzelfsprekend is, zowel bij leden als bij afdelingen. De 104 afdelingen zijn verdeeld over 6 regio's. In samenwerking met de KBO consultants organiseren zij jaarlijks een of meerdere regionaalsvergaderingen en besturencontactdagen.
Organisatie jaarlijkse Algemene Vergadering (250 deelnemers),	✓	De AV vond plaats op 18 juni 2024 met 185 afgevaardigden uit 84 van de 104 lokale afdelingen, 8 leden van het bondsbestuur en 6 medewerkers van het bondsbureau.
Vergaderingen van het Bondsbestuur (9x)	✓	Er hebben 8 bondsbestuursvergaderingen plaatsgevonden in 2024. Met het DB is veelvuldig afgestemd.
Studiedag Bondsbestuur en medewerkers. (2 dagdelen, 16 deelnemers)	✓	Op 26 februari heeft de jaarlijkse studiedag voor bondsbestuur en personeel plaatsgevonden met onderwerp De toekomst van de KBO In Limburg
Vergaderingen financiële commissie (2x).	✓	Ten aanzien van de financiën hebben 5 bijeenkomsten met financieel deskundigen (8 personen) plaatsgevonden. 4x m.b.t. de gelden die uit de Unie KBO-claim zijn toegewezen en 1 bijeenkomst van de financiële commissie (5 personen)
Overleg Lidmaatschap	✓	De werkgroep lidmaatschap, die zich heeft gebogen over mogelijke vormen van KBO Lidmaatschap, is opgestart in 2023 en na de laatste bijeenkomst in 2024 heeft deze werkgroep een advies uitgebracht aan het BB. Dit advies is voorgelegd, besproken en bevestigd door de voorzitters in de voorzittersoverleggen van oktober 2024.
Opstellen van documenten: jaaroverzicht 2023, jaarrekening 2023, beleidsplan 2025-2028, begroting 2025, activiteitenplan 2025.	✓	Al deze documenten zijn opgesteld en gedeeld met de belanghebbenden en zijn in te zien op onze website (ANBI status).

Het onderhouden van externe contacten en representatie.		2024 stond in het teken van de zichtbaarheid en het aangaan en (her)nieuwen contacten met en deelnamen aan overleggen en bijeenkomsten van - Academische Werkplaats Ouderenzorg MU - Banken - Bibliotheek/Cubiss - Brandweer - Burgerkracht - CDA Senioren - Contactpersonen valpreventie - Discovery museum - Envida - EU-prevent - Gemeenten - GIPS - Hogeschool Zuyd - Humanitas - Hulp bij Dementie - Koninklijke Visio - Mentorschap Limburg - Ouderworden2040 - Parkstad Limburg Theater Politie - Riskfactory - Seniorweb - Sevagram SMOL - Spil in de wijk - Stichting ABC - Veilig Verkeer Nederland - Vereniging Leven na de dood - Vijf - Synthese - Volwassenenfonds - Zij actief - Zonnebloem - Zuyderland DIGI punt
--	---	---

		- Deelname aan de bijeenkomsten van Bestuurskracht in Roermond - Deelname werkgroep participatiehubs Zuid- én Noord en Midden Limburg. - Partner in het Deltaplan van Envida.
Het invullen van het personeelsbeleid	✓	Er werken 6 beroepskrachten met een totale Fte van 4,8 bij KBO Limburg. Een nieuwe consulent is op 1 mei 2024 bij KBO Limburg komen werken als opvolging van een medewerker die elders een nieuwe uitdaging heeft gevonden. Door een toegekende 2 jarige subsidie van VWS (Senioren Zelf Aan Zet) is er een projectmedewerker aan het team toegevoegd. Hierdoor is het aantal Fte bij KBO Limburg in 2024 5,7
Participatie in het Senioren Netwerk Nederland (samenwerkingsverband/deskundigheidsuitwisseling): Overkoepelend overleg (4x); werkgroepen en activiteiten (5x)	✓	Drie bijeenkomsten van het Senioren Netwerk Nederland hebben in 2024 plaatsgevonden, waarvan 1 in Kerkrade. Het Senioren Netwerk Nederland bestaat nu uit de provincies Brabant-Zeeland, Limburg, Overijssel, Flevoland en Utrecht. Daarnaast is er veelvuldig afstemmingsoverleg geweest t.a.v. landelijke ontwikkelingen en belangenbehartiging. Bij het overleg in november sloten ook Friesland, Groningen en Noord Holland aan en zijn er verkennende gesprekken tot intensievere samenwerking. Voor het ledenblad ONS is er al nauwe samenwerking tussen de bondsbureaus. Dit blad met een oplage van 200.000 verschijnt al in 10 provincies. Namens het Senioren Netwerk Nederland en 10 provinciale KBO bondsbureaus hebben we gezamenlijk een stand op de Beleefbeurs (voormalige 50Plusbeurs) vormgegeven. Er zijn namens Senioren Netwerk Nederland 5 brieven naar de landelijke politiek geschreven om aandacht te vragen voor de volgende onderwerpen: consultatiebureau voor senioren, rijks vaccinatiebeleid voor 60-plussers o.a. inenting gordelroos en kinkhoest, achterblijven bouwplannen verpleeghuiscare, verzoek investeren i.p.v. bezuinigen op de langdurige ouderenzorg, problematiek implementatie Wet toekomst Pensioen en problematiek rondom het invaren van pensioenen.
Organisatiestructuur KBO in Limburg: nieuwe opzet regio's/provinciale samenwerking implementeren.	✓	Dit is behandeld in 6 regiovergaderingen ter voorbereiding op de AV 2024. In de AV werd besloten e.e.a. eerst te bespreken met de voorzitters van de afdelingen.

		In het najaar 2024 is dit besproken met de voorzitters van de afdelingen tijdens 3 regionale bijeenkomsten. (85 afdelingen vertegenwoordigd). Besluitvorming vindt plaats in de AV van 2025.
--	--	--

2. Dienstverlening

De lokale afdelingen vormen de kern van KBO Limburg. Het is onze taak om hen zo goed mogelijk te ondersteunen en te faciliteren bij hun inzet voor onze leden. De aandacht is daarbij op de eerste plaats gericht op de vrijwilligers. Daarom bieden wij hun diverse cursussen en workshops aan. Uiteraard kunnen ze met hun vragen en ideeën terecht bij ons team. We streven ernaar ervoor te zorgen dat ze zich met veel plezier inzetten en daar vooral ook veel voldoening uit kunnen halen. Daarnaast kunnen ook de leden een beroep doen op KBO Limburg. Wij beantwoorden graag hun vragen die zij kunnen stellen via de mail, per post en uiteraard ook telefonisch. Ook senioren die (nog) geen lid zijn van de KBO staan we graag te woord. Doel en resultaat Ondersteuning van de vrijwilligers die zich inzetten voor de KBO en ervoor zorgen dat ze hun deskundigheid en talenten maximaal kunnen inzetten. Daarnaast het bieden van een professionele dienstverlening en service aan individuele senioren (leden en (nog)niet-leden). Samenwerking: Provinciale KBO bonden
--

De in ons activiteitenplan 2024 benoemde activiteiten en resultaten	Afspraken gerealiseerd?	Toelichting
Informatie, advisering, begeleiding en ondersteuning van afdelingen en individuele vrijwilligers op velerlei gebied, leden en (nog)niet-leden zowel digitaal/schriftelijk als mondeling	✓	Beantwoorden vragen aan telefoon, per mail of tijdens overleg. Dagelijks gemiddeld 15 telefoontjes en een 75-tal mails (jaarlijks ruim 3000 resp 15.000). Van onze telefonische service wordt elke dag veelvuldig gebruik gemaakt. Voor veel senioren heeft deze wijze van communiceren de voorkeur. 3 voorzittersoverleggen waarbij 85 van de 104 afdelingen vertegenwoordigd waren. Met als onderwerpen de ontwikkelingen m.b.t. de geplande naamswijziging, lidmaatschapsvorm, regiovormgeving en statutenwijziging.
Ondersteuning individuele leden	✓	Voor senioren waar geen lokale afdeling in de buurt is of die (nog) niet deelnemen aan de activiteiten van de lokale afdeling bestaat de mogelijkheid om rechtstreeks lid te worden. Inmiddels maken 150 leden gebruik van deze lidmaatschapsvorm

Waardering vrijwilligers	✓	Voor KBO Limburg zijn de vrijwilligers van levensbelang. We waarderen hun inzet niet alleen verbaal. Een groot aantal vrijwilligers krijgt ook een speciale waardering in de vorm van een zilveren KBO speld (aangevraagd door de afdeling) voor hun langjarige inzet als vrijwilliger. In 2024 zijn er maar liefst 39 zilveren spelden/hangers uitgereikt als waardering voor de vrijwillige inzet.
Ondersteuning bij provinciale en regionale bijeenkomsten zoals netwerkbijeenkomsten van en in de regio's (maatwerk per regio).	✓	In de 6 regio's zijn er in totaal 15 regionale bijeenkomsten voor afdelingsbestuurders georganiseerd. Elke bijeenkomst wordt bezocht door zo'n 115 bestuursleden van de lokale afdelingen in die regio. Daarnaast zijn er 5 besturencontactdagen georganiseerd met in totaal 288 deelnemers. De laatste besturencontactdag had AI als onderwerp en is gecombineerd met de Artificial Intelligence (AI) tentoonstelling van Discovery museum. Deze bijeenkomst werd door de aanwezigen met een 9 beoordeeld.
Inzet/organiseren contactbijeenkomsten provinciale gebruikersgroep LeaWeb. (3x per jaar).	✓	De provinciale LeaWeb groep is 3 x bij elkaar gekomen en bestaat uit 4 vrijwilligers die ook de bijscholing geven en persoonlijke hulp bieden aan lokale ledenadministrateurs.
Ondersteunen afdelingen bij gebruik ledenregistratie-programma LeaWeb (2 cursussen per jaar, 60 deelnemers) en deelname aan overkoepelende gebruikersgroep LeaWeb van provinciale bonden. (2x per jaar).	✓	91 ledenadministrateurs hebben deelgenomen aan de 3 bijscholing Leaweb die elk jaar georganiseerd worden in het najaar (in Stein, Sevenum en Heel). De bijscholing wordt gegeven door de vrijwilligers van de Leaweb werkgroep. De 4 vrijwilligers van de Leaweb werkgroep hebben deelgenomen aan de 2 overleggen van de overkoepelende landelijke gebruikersgroep.
Informatieverstrekking en bemiddeling bij vinden keuringsarts voor rijbewijskeuring (o.a. de verplichte keuring voor 75-plussers) voor leden en (nog)niet-leden (± 350 p/j)	✓	Ongeveer 200 KBO leden hebben informatie gekregen over de rijbewijskeuringsarts en hebben gebruik gemaakt van de KBO korting. (Soms ook vragen beantwoord over de procedure rijbewijsverlenging bij het CBR).
Aanbieden ledenvoordelen voor KBO-leden	✓	KBO lidmaatschap heeft vele voordelen naast de belangenbehartiging. Korting bij 3 Zorgverzekeringen, korting Rijbewijskeuring, een zeer aantrekkelijk energieaanbod én een klantenservice speciaal ingericht voor senioren bij Energiebesteding. Korting op verzekeringen van Centraal Beheer, korting op producten via Ons Ledenvoordeel. Korting op uitstapjes via het Ons digitale platform. Via de Vriendenloterij kunnen afdelingen begunstigd worden als Goed Doel, zonder dat dit de deelnemers iets extra's kost.
Nieuw in 2024 Ontwikkeling menukaart voor afdelingen	Nieuw	De menukaart is ontwikkeld voor bestuurders van de afdelingen met een overzicht van de ondersteuning, workshops en presentaties die KBO Limburg biedt en die afdelingen aan hun

		leden kunnen aanbieden. KBO Limburg heeft hiervoor het voorwerk, de afstemming met de sprekers, samenstelling van inhoud en organisatie gedaan.
Nieuw in 2024: Juridische helpdesk (sinds 1 oktober 2024)	Nieuw	Op 1 oktober 2024 is de juridische helpdesk van KBO Limburg van start gegaan. De helpdesk bestaat uit een team van twaalf personen waaronder juristen, president van de rechtbank, 2 kantonrechters, pensioenexperts, notaris en WMO deskundigen. Zij zetten na hun pensioen vrijwillig hun kennis en expertise in voor de leden van KBO Limburg. Deze experts adviseren de KBO-leden bij juridische, notariële of overheidskwesties. Ook is er deskundigheid bij de helpdesk over pensioenen, hypotheke en verzekeringen. In 3 maanden tijd zijn er 22 vragen ontvangen. Terwijl we de verwachting hadden (op basis van ervaringen bij KBO Brabant) dat we per jaar zo'n 30 vragen zouden ontvangen.

3. Communicatie en ledenwerving

Na de uittreding uit de Unie KBO eind 2022, is KBO Limburg zelfstandig verder gegaan. Dat heeft voor de nodige veranderingen gezorgd, zeker ook op het gebied van communicatie. Er moest bijvoorbeeld direct voor een nieuw ledenblad worden gezorgd. Daartoe is aansluiting gezocht bij KBO Brabant. KBO Brabant stapte al veel eerder uit de Unie KBO en heeft inmiddels een jarenlange ervaring in het uitgeven van het eigen ledenmagazine: ONS.

Maandelijks ontvangen de KBO leden het ONS Magazine in de brievenbus. Er is ook een eigen huisstijl ontwikkeld die we met de afdelingen hebben gedeeld door ook hen, desgewenst, van een eigen logo te voorzien. Ruim twee derde van de afdelingen heeft daar gebruik van gemaakt. Daardoor kunnen we samen optrekken in onze profilering. Als belangenorganisatie voor senioren willen we immers duidelijk zichtbaar en vindbaar zijn voor alle senioren en voor de organisaties waar wij het nodige van verwachten voor onze senioren. Dat zijn bijvoorbeeld de gemeenten en de provincie, maar ook andere maatschappelijke organisaties in Limburg.

We zijn daarbij altijd op zoek naar mogelijkheden om samen te werken en elkaar te versterken. De ledenaantallen van de KBO-afdelingen staan bijna overal onder druk. De belangstelling voor het verenigingsleven neemt af en de verhoging van de pensioenleeftijd doet daar geen goed aan. Daarom is er in de afgelopen jaren stevig ingezet op ledenwerving. Vanuit KBO Limburg met name online via Google en Facebook en vanuit de afdelingen vooral ook offline met flyers, affiches, huisbezoeken en allerlei extra activiteiten. Het succes is wisselend, waarbij blijkt dat leden werven en senioren binden in de dorpen een stuk soepeler gaat dan in de steden. Terwijl juist in de steden behoefte is aan omzien naar elkaar. Ook daar spelen we in onze campagnes op in.

De werving is dan ook niet alleen gericht op 'gewone' leden, maar beslist ook op mensen die zich willen inzetten als vrijwilligers. Onderzoek heeft uitgewezen dat zo'n 10% van de jonge senioren wel lid wil worden van de KBO! In Limburg wonen maar liefst 160.000 jonge senioren, dat biedt beslist perspectief. We werken

daarom verder aan de zichtbaarheid en vindbaarheid van afdelingen, met name ook online. Dat doen we o.a. met workshops Website bouwen en Facebook voor afdelingen.

Doel en resultaat

Belangrijk doel is het werven van nieuwe leden en daarmee ook van nieuwe vrijwilligers. Hoewel we natuurlijk ons ledenaantal het liefst stevig zien stijgen, is stabilisatie, gezien de leeftijd van onze leden, ook een positief resultaat. Maar de uitdaging blijft een stijgende lijn, vooral ook omdat we met meer leden een stevigere positie hebben in de belangenbehartiging voor alle senioren. Doel is daarom om jaarlijks een ledengroei te realiseren van 10%, concreet betekent dat 2.500 tot 3.000 nieuwe leden per jaar. In werkelijkheid zijn dat er dan heel wat meer, omdat ook het natuurlijk verloop gecompenseerd moet worden.

Samenwerking: Deelname aan provinciale Netwerkdagen SMOL (3x)

De in ons activiteitenplan 2024 benoemde activiteiten en resultaten	Afspraken gerealiseerd?	Toelichting
Ons Limburg' 11x per jaar, oplage 27.000.	✓	Voor het ledenblad ONS is er een nauwe landelijke samenwerking tussen de provinciale bondsbureaus. Dit blad met een oplage van 200.000 verschijnt 11x per maand in 10 provincies. In Limburg ontvangen alle ruim 26500 leden het blad maandelijks in de brievenbus. De bezorging wordt geheel door vrijwilligers gedaan.
Nieuw in 2024: op basis van landelijke samenwerking gestart	Nieuw	Nieuw in 2024 is het digitale mailmagazine voor onze leden. Dit wordt in Limburg elke maand naar 16.000 mailadressen gestuurd. Van onze doelgroep heeft ongeveer 60% een mailadres.
Maandelijks een digitale nieuwsbrief ter ondersteuning van afdelingsbesturen en overige actieve vrijwilligers met concrete tips, handleidingen en informatie over allerlei zaken en activiteiten. (12x)	✓	In 2024 zijn 12 digitale mailmagazines verstuurd en 8 nieuwsbrieven, die specifiek voor afdelingsbestuurders en vrijwilligers zijn samengesteld. Tevens hebben de bestuurders de menukaart ontvangen met inspiratie voor hun lokale afdelingsactiviteiten.
Vervolg ondersteuning afdelingen bij het werven van nieuwe leden en vrijwilligers.	✓	3 KBO afdelingen in Zuid Limburg hebben specifieke ondersteuning gevraagd bij ledenwerving. In samenwerking met hen is een flyer voor lokaal gebruik ontwikkeld.
Vervolg ondersteuning van afdelingen bij het bouwen en onderhouden van een eigen website.	✓	KBO-Limburg heeft een ondersteuningsgroep voor afdelingen met vragen over hun KBO website. Deze groep heeft 5 vragen beantwoord. (1 Vraag zijn vaak meerdere contactmomenten). Daarnaast is gestart met het doorontwikkelen van de KBO-website. Er komt een inlogpagina met een kennisbank met inspiratie en formats die bestuurders kunnen gebruiken.

Workshops Actief zijn op Facebook (2x)	-	KBO Limburg werkt op vraag van de afdelingen en omdat er geen vraag was naar deze workshop is deze niet georganiseerd. Met de nieuwe menukaart is het aanbod voor KBO afdelingen kenbaar gemaakt. Steeds meer afdelingen en leden volgen de Facebookpagina van KBO Limburg (605 volgers).
Uitbreiden inzet van (sociale) media met name LinkedIn.	✓	Twee keer per jaar geven we samen met dagblad De Limburger invulling aan de bijlage van de krant 'liever langer thuis'. In maart stond de KBO pagina in het teken van de 'toegevoegde waarde van de vrijwilliger'. In het najaar was er aandacht voor 'bewegen'. Naar aanleiding van deze publicatie hebben ruim 75 mensen (leden en niet-leden) een folder met bewegingsoefeningen aangevraagd. De KBO Leden en afdelingen zijn meer Facebook gericht, maar onze (nieuwe) samenwerkingspartners bereiken we beter via LinkedIn. Ook was de conclusie dat KBO Limburg enorm actief is en veel realiseert maar dit te weinig deelt. Daarom heeft het personeel van het bondsbureau aan een LinkedIn training deelgenomen en zijn er wekelijks LinkedIn berichten gedeeld.
Deelname aan manifestaties van/voor senioren om als KBO zichtbaar te zijn als Maatschappelijke Organisatie in Limburg	✓	KBO Limburg was met een stand aanwezig in de schouwburg in Sittard bij de uitvoering van het theaterstuk Sterrelicht dat door de gemeente georganiseerd was en ging in gesprek met de aanwezigen. Dit heeft een klein aantal nieuwe leden opgeleverd. KBO Limburg sloot in 2024 aan bij (landelijke) bijeenkomsten van 'Ouder worden 2040', en bij de Landelijke conferentie 'Een nieuwe generatie ouderen langer thuis', waar we ook een workshop hebben gegeven. KBO Limburg heeft meegedacht in de werkgroepen voor het provinciale beleidskaders 'leefbare steden en dorpen' en het 'aanvalsplan laaggeletterdheid'.
Ondersteuning deelname afdelingen aan infomarkten en -beurzen door verstrekken informatiemateriaal en uitlenen van presentatiemateriaal, zoals banners, van KBO Limburg	✓	16 afdelingen hebben gebruik gemaakt van ons promotie- en informatiemateriaal en ingezet en uitgedeeld op lokale symposia en bijeenkomsten. KBO Limburg heeft 2x met een stand deelgenomen aan de seniorenbeurs van Senioren Roermond met elke keer ruim 800 bezoekers. Samen met 10 provinciale KBO bonden hebben we op de Beleefbeurs (voormalige 50+ beurs) in Utrecht een stand ingericht en bemand. In vijf dagen tijd kwamen 29.183 bezoekers en hebben we veel informatie kunnen geven over ons samenwerkingsverband Senioren Netwerk Nederland en de voordelen van de KBO.

Participatie in de Stichting Maatschappelijke Organisaties Limburg (SMOL), waaronder deelname aan het Maatschappelijk Netwerk Limburg.	✓	Er is met 2 personen deelgenomen aan de door SMOL georganiseerde bijeenkomst met de provincie Limburg over het nieuwe coalitieprogramma met gedeputeerde Van Caldenborgh. KBO Limburg was aanwezig bij de bijeenkomst voor Maatschappelijke Organisaties in Heerlen bij de bovengrondse vakschool. In 2024 is er een nauwere samenwerking gezocht met Humanitas, Zij actief en de Zonnebloem en er zijn concrete acties uit voortgekomen voor 2025.
--	---	--

4. Overig

Samenwerking: SMOL

KBO Limburg maakt deel uit van het netwerk van de Samenwerkende Maatschappelijke Organisaties in Limburg.

De in ons activiteitenplan 2024 benoemde activiteiten en resultaten	Afspraken gerealiseerd?	Toelichting
Via de website van SMOL delen we informatie over wat we als KBO Limburg doen en met wie we samenwerken. We nemen deel aan de jaarlijkse thema- en ontmoetingsdag, daar wisselen we ervaringen uit met elkaar en inspireren we elkaar om ons in te zetten voor onze doelgroepen en daarin waar mogelijk samen op te trekken.	✓	Informatie van KBO Limburg wordt telkens gedeeld op MNLI en komt daarmee ook in de nieuwsbrieven en op Social media. Met 2 personen heeft KBO deelgenomen aan de provinciale dag voor maatschappelijke organisaties. KBO Limburg heeft een aantal vragen uitgezet onder de SMOL-organisaties en vragen van andere MO's beantwoord. Heel prettig om op onderdelen de mening en ervaring van collega organisaties te kennen. Bijv. m.b.t. VOG, verzekering vrijwilligers, ERP software systemen etc.).

Discovery Museum en Digitalisering

Het museum schakelde ons in 2023 in voor het mee invullen van activiteiten in het kader van de sociale agenda van de Provincie met een workshop digitale weerbaarheid voor KBO-afdelingen. Deze samenwerking werd in 2024 voortgezet:

De in ons activiteitenplan 2024 benoemde activiteiten en resultaten	Afspraken gerealiseerd?	Toelichting
Het aanbieden van een workshop digitale weerbaarheid aan en bij KBO-afdelingen. Nieuw in 2024: op basis van actualiteit en vraag gestart.	✓ Nieuw	Gedurende de projectperiode zijn in totaal 47 workshops 'digitale weerbaarheid' gegeven aan 2350 deelnemers, waarvan 1350 in 2024. Vervolg van workshops: De samenwerking met Discovery is op basis van dit project uitgebreid. In 2024 voorbereidingsbijeenkomsten geweest samen met Discovery, Cubiss en Hoge School Zuyd om in 2025 een nieuw aanbod te creëren op gebied van AI. In nauwe samenwerking met Digipunt Zuyderland is de Pilot Digitalisering in de zorg gestart: Aan de eerste bijeenkomst deden 34 ouderen mee. De bijeenkomst werd beoordeeld met een 8. Opvallend is dat ongeveer 70% van de deelnemers aangeeft in de toekomst gebruik te willen maken van Digipunt Zuyderland; een teken dat het initiatief aanspreekt en relevant is. Op basis van deze eerste geslaagde bijeenkomst zijn vervolgsafspraken gemaakt. De samenwerking wordt in 2025 voortgezet met 6 bijeenkomsten voor KBO afdelingen in de Westelijke Mijnstreek.

5. Gezondheid en Welzijn

Positief gezond blijven, zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen, eigen regie houden. Dat zijn ontwikkelingen die laten zien hoe belangrijk gezondheid en zelfredzaamheid zijn voor senioren. Maar ook voor alle organisaties die verantwoordelijk zijn voor de zorg voor senioren. Senioren willen met elkaar zo goed en gezond mogelijk ouder worden. Maar... als er dan toch zorg nodig is, dan moet die er wel zijn. Daar ligt een duidelijk spanningsveld. Als KBO richten we ons op de eerste plaats op het ondersteunen van senioren om vooral zo lang mogelijk gezond en zelfstandig te blijven. Bewegen is daarbij heel belangrijk. Vrijwel al onze afdelingen bieden daarom tal van bewegingsactiviteiten aan. Het merendeel doet daartoe een beroep op Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO). Het is daarom van groot belang om het MBvO ook in en na 2024 voort te zetten. Daar gaan we als KBO Limburg stevig op inzetten.

Een ander aandachtspunt is dementie; voor veel senioren een dreigende wolk aan de horizon. Dat willen we graag bespreekbaar maken. Een verfrissende aanpak biedt de workshop geheugentraining. Daarin komt op een open en toegankelijke manier aan de orde hoe ons geheugen werkt en hoe we dat kunnen trainen.

Nieuw is de themabijeenkomst over eenzaamheid en dementie in de vorm van de theatervoorstelling Sterrelicht met na afloop een uitwisseling met de bezoekers. De voorstelling is mede opgezet vanuit KBO Heerlen Stad, waar al een aantal jaren een toneelgroep actief is. Daarnaast zijn hierbij tal van organisaties betrokken in de Euregio.

KBO Limburg steunt ook initiatieven van andere organisaties als het gaat om gezondheid en welzijn. Een mooi voorbeeld is de jarenlange samenwerking met de Venloop in Venlo. Elk jaar wordt daar een speciale seniorenmiddag georganiseerd, gericht op beweging en gezondheid.

Doel en resultaat

Senioren kunnen beter voor zichzelf zorgen en zijn daardoor ook van betekenis voor een ander. Aandacht voor de kwetsbaarheid van senioren: fysiek en psychisch en de voorzieningen die nodig zijn om senioren daarbij te ondersteunen.

Samenwerking

Burgerkracht Limburg; gemeenten, Stichting Venloop; Meer Bewegen voor Ouderen. Organisaties betrokken bij de theatervoorstelling Sterrelicht.

De in ons activiteitenplan 2024 benoemde activiteiten en resultaten	Afspraken gerealiseerd?	Toelichting
Het leveren van een bijdrage aan de voortzetting van het provinciale steunpunt Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO).	✓	Door de inzet van KBO Limburg is er een overbruggingssubsidie gerealiseerd voor de periode 1 maart t/m 31 december 2024. Per 2025 is het MBvO als structureel project bij KBO Limburg opgenomen. In 2024 waren er elke week 1059 geregistreerde beweeggroepen actief met 16.155 deelnemers: dat zijn 646.200 ontmoetingsmomenten op basis van de MBvO beweegactiviteiten. De verantwoording van het MBvO project wordt in een separate monitoring aangeleverd Deelname aan de bijeenkomst Ketenaanpak Valpreventie in Beekdalen
Aandacht voor Dementie: - Workshop geheugentraining (20 bijeenkomsten, 600 deelnemers)	-	De Workshop geheugentraining wordt al een aantal jaar aangeboden. Bijna alle afdelingen hebben hem al aangeboden aan hun leden. Er is een vervolg op deze workshop ontwikkeld die ook in de menukaart wordt aangeboden. In verband met ziekte van de docent zijn er in 2024 geen workshops geheugentraining gegeven.
Nieuw in 2024	Nieuw	In de opleiding voor ouderenadviseurs is een module opgenomen en uitgevoerd over dementie. Deze is in samenwerking met Hulp bij Dementie ontwikkeld.
Aandacht voor dementie:	✓	In 2024 zijn er 6 voorstellingen geweest met totaal 1900 bezoekers. Door de samenwerking met en de belangstelling van de grotere theaters was het mogelijk om in minder uitvoeringen

Themabijeenkomst eenzaamheid en dementie met inhoudelijke voorlichting en aanbod: Theatervoorstelling 'Sterrelicht' (10x, 700 deelnemers).		veel meer bezoekers dan vooraf gepland te bereiken. De theatervoorstelling maakte veel los bij de bezoekers. Voor 2025 staat een nieuwe voorstelling op het programma.
Venloop 2024: - Mede organiseren van en deelname aan Seniorendag 2024. (150 deelnemers). - Promotie deelname senioren aan Venloop 2024	✓	KBO Limburg is een van de partners en mede organisator in de Seniorenmiddag van de Venloop. In maart 2024 heeft weer een zeer succesvolle middag voor senioren plaatsgevonden met 150 deelnemers. In onze communicatie promoten we deze activiteit zowel naar de afdelingen als naar onze leden.

6. Participatie

Senioren vormen nog steeds een groeiende groep binnen onze samenleving. Prognoses laten zien dat in 2035 zo'n 30 procent van de Limburgers 65 jaar of ouder is. Een grote groep, die echter niet alleen gezien moet worden als mensen die van alles nodig hebben. Integendeel! Senioren hebben juist veel te bieden. Zij willen graag meedoen in de maatschappij en daarin van betekenis zijn. De KBO-afdelingen bieden daartoe veel mogelijkheden. Met tal van activiteiten, maar ook vrijwilligerswerk dat betekenis kan geven aan het eigen leven en dat van een ander. Mooie voorbeelden zijn onze ouderenadviseurs, de belastinginvullers, en de mensen die als (mede-)organisator van activiteiten en als bestuurslid actief zijn binnen de afdelingen. De KBO biedt daarmee volop mogelijkheden om mee te blijven doen, ertoe te doen en eenzaamheid en isolement te voorkomen. Meedoen betekent ook dat je wat te zeggen hebt en dat er naar je geluisterd wordt. Heel belangrijk dat we ons daar als senioren van bewust zijn en onze maatschappelijke relevantie laten zien.

Belangrijk aandachtspunt is wonen en zorg. Senioren willen graag in hun vertrouwde omgeving blijven wonen, ook als er hulp nodig is. Daarom moeten er voldoende(woon)voorzieningen worden gerealiseerd waar senioren de hulp en zorg krijgen die ze nodig hebben. Op dit terrein moet nog heel veel gebeuren om tijdig voldoende passende huisvesting te realiseren daar waar senioren graag willen wonen. (zie ook 8 Vernieuwing en ontwikkeling).

Doel en resultaat

Vergroten van de bewustwording van het belang van participatie door senioren en het verminderen van mogelijke belemmeringen. Training en deskundigheidsbevordering van de ca. 120 ouderenadviseurs en het opleiden van nieuwe ouderenadviseurs.

Samenwerking

- MEE organisaties; gemeenten; FNV-senioren; CNV connectief senioren; PAZ; PCOB; PPD; ASV; Pelita; SKVGO, Burgerkracht Limburg; 2 afgevaardigden Raad van Ouderen; NSL; welzijnsorganisaties, Academische Werkplaats Ouderenzorg MU.

De in ons activiteitenplan 2024 benoemde activiteiten en resultaten	Afspraken gerealiseerd?	Toelichting
Werving en opleiding nieuwe Ouderen-adviseurs (OA's): 1 cursus van 7 bijeenkomsten van 2 dagdelen, 15 deelnemers)	✓	Training heeft plaatsgevonden en is afgerond met 12 deelnemers. Dit jaar is ervoor gekozen om de training ook aan te bieden aan partner-organisaties in het NSL. Dit heeft 2 deelnemers opgeleverd met een andere culturele achtergrond.
Deskundigheidsbevordering bestaande OA's tijdens een provinciale contactdag. (130 deelnemers)	✓	OA Contactdag heeft in november plaatsgevonden. Van de 120 genodigden hebben 80 ouderenadviseurs deelgenomen. Programma bestond uit workshops met thema's: laaggeletterdheid, participatie, levenstestament, leven met het einde in zicht en grensoverschrijdend gedrag.
Op verzoek opleiding en/of bijscholing OA's voor mensen met een immigratie-achtergrond. (1 scholing, 10 deelnemers).	-	Omdat er te weinig aanmeldingen voor deze opleiding/bijscholing waren in 2024 is deze niet gerealiseerd. Wel hebben 2 mensen met een immigratieachtergrond aan de reguliere training deelgenomen.
Overleg en training (nieuwe) Docenten Ouderenadvisering. (2 tot 4 deelnemers)	✓	Er is overleg geweest met KBO Brabant en het SNN over een gezamenlijke aanpak voor de scholing van docenten. De praktijk laat zien dat er toch verschillen in de aard van de opleiding bij de diverse bonden zitten, waardoor een gezamenlijke aanpak niet handig is. KBO Limburg heeft nieuwe gastdocenten voor de opleiding tot ouderen adviseur voor de onderwerpen dementie, palliatieve zorg en grensoverschrijdend gedrag. De docenten en consultant van KBO Limburg hebben de inhoud van de opleiding doorontwikkeld en geactualiseerd.
Implementatie inzet OA's op gemeentelijk niveau en inzet bij onafhankelijke cliëntondersteuning (met o.a. deelname aan pilots op verzoek van gemeenten), in samenwerking met MEE-organisaties, welzijnsorganisaties en door maatwerkafspraken met gemeenten o.a. promotiemateriaal. (15 bijeenkomsten, 100 deelnemers)	✓	In diverse gemeenten zijn contacten over de inzet van de OA's en zijn er goede contacten met de lokale welzijnsorganisaties waar veel mee afgestemd wordt. - In Leudal is er 2x per jaar een bijscholingsdag (15 deelnemers). - In Beekdaelen is het koplopersproject afgerond en omgezet in een structurele samenwerking met gemeente, MEE en CMWW en andere partners. Deze groep (8 personen) komt tweemaandelijks bij elkaar (scholing en intervisie). - In Horst aan de Maas (12 personen) en Venray (7 personen) is 4 per jaar overleg met OA's en gemeenten en zijn er scholingen (2x). - In Peel en Maas zijn de contacten met Vorkmeer versterkt. In 2024 heeft 1 bijeenkomst met alle OA's plaatsgevonden (25 deelnemers). - In Weert zijn de contacten met Punt Welzijn vernieuwd. In 2025 krijgt dit concreter vorm.
Introductiebijeenkomst voor nieuwe vrijwilligers o.a. afdelingsbestuursleden. (2 bijeenkomsten).	✓	45 nieuwe vrijwilligers (allen senior) hebben deelgenomen aan de 2 introductiebijeenkomsten voor nieuwe bestuurders, die in juli en oktober zijn georganiseerd.

Aanbod informatiebijeenkomst voor afdelings- en/of individuele leden (10 bijeenkomsten, 400 deelnemers), en wordt toegelicht wat de KBO provinciaal en landelijk doet aan belangenbehartiging.	✓	De algemene presentatie voor KBO Munstergeleen aan 35 deelnemers heeft samen met een wervingsactie 11 nieuwe leden opgeleverd. Bijeenkomsten van 11 afdelingen zijn bezocht en we hebben met onze presentatie over de meerwaarde van lidmaatschap en het belang van georganiseerd zijn ruim 600 senioren bereikt.
Op verzoek onderwijs i.k.v. Burgerschap: Meet en Greet van leerlingen basisscholen met KBO-senioren. (3 x 2 bijeenkomsten, 200 leerlingen)	-	In 2024 zijn er hiervoor geen vragen binnengekomen van het basisonderwijs. Een scholengemeenschap uit Hoensbroek heeft ons bij de voorbereiding van een themaweek senioren in 2025 betrokken.
Ondersteuning en coördinatie voor afvaardiging (2 personen) van de Raad van Ouderen (adviesraad minister VWS) bij uitbrengen van adviezen, uitzetten van vragen naar achterban en onderhouden contacten met andere organisaties	✓	De 2 Limburgse afgevaardigden van de RvO hebben meegewerkt aan adviezen in 2024: 1. Ruimte voor ouderen: een prettige en veilige woon- en leefomgeving voor ouderen. En ook ruimte om mee te praten over hoe ouderen willen leven en deelnemen aan de samenleving. In dit advies benoemt de Raad 16 actiepunten, verdeeld over 5 thema's: https://www.beteroud.nl/voor-ouderen/raad-van-ouderen/adviezen/advies-ruimte-voor-ouderen 2. 'Sociale participatie: smeerolie voor de samenleving' en 'Met de kennis en ervaring van ouderen' https://www.beteroud.nl/voor-ouderen/raad-van-ouderen/adviezen/advies-sociale-participatie 3. Ongevraagd advies over beleidsparticipatie 'Ouderen aan de beleidstafel; de afvinkparticipatie voorbij.' https://www.beteroud.nl/voor-ouderen/raad-van-ouderen/adviezen/advies-ouderen-aan-de-beleidstafel In de voorbereiding op deze adviezen zijn gesprekstafels georganiseerd met senioren uit de provincie. Aan deze tafels hebben 40 senioren deelgenomen. De adviezen zijn besproken in het NSL (Netwerk Senioren Limburg); en verspreid onder de achterban van de aangesloten organisaties, gemeenten in Limburg en de Provincie Limburg.
Coördinatie Regionale Ouderendelegatie Limburg. In Limburg bestaat de ouderendelegatie uit Netwerk Senioren Limburg (NSL) + Academische Werkplaats Ouderen.	✓	NSL stimuleert de samenwerking tussen organisaties bij hun inzet om de positie en participatie van senioren in de Limburgse samenleving en de deelname hieraan te verbeteren. Deelnemende organisaties in NSL zijn: KBO Limburg, FNV Senioren, CNV connectief senioren, PAZ, PCOB, PPD, SKVGO, ASV, Pelita, SKVGOL, Burgerkracht Limburg en 2 afgevaardigden Raad van Ouderen.

Doel: delen van kennis en ervaringen en zo goede initiatieven stimuleren en verspreiden • Tenminste 3 georganiseerde provinciale bijeenkomsten met de deelnemers van het netwerk. • Het actief uitdragen van de adviezen van de Raad van Ouderen binnen het NSL. • Activiteiten opzetten door diverse werkgroepen rondom belangenbehartiging op gemeentelijk en provinciaal niveau. • Uitbreiding en versterking van het Netwerk. • Het (mede)organiseren van kennis en netwerkbijeenkomsten waar zorg- en welzijnsprofessionals, beleidsadviseurs, docenten, etc. en senioren bij elkaar worden gebracht. • Inspelen op actualiteiten en initiatieven van derden.		Het netwerk heeft in 2024 2 nieuwe organisaties verwelkomd: Zonnebloem en ZijActief. Het NSL heeft in 2024 3 bijeenkomsten gehouden. Daarin zijn thema's zoals wonen, zorg, vervoer nadrukkelijk aan bod gekomen. NSL afgevaardigden hebben overleg gehad op de provincie met 2 gedeputeerden en de beleidsambtenaar n.a.v. de adviezen van de RvO. De regiocoördinator heeft een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van het boekje "De stem van ouderen" waarin vanuit elk netwerk 2 ouderen vertellen over hun passie. Dit boekje is verspreid onder alle netwerken (landelijk) en uitgedeeld tijdens de conferentie "een nieuwe generatie langer thuis". In 2024 is NSL gestart met de voorbereidingen van een Limburgs huis aan huis blad dat in maart 2025 bij 125.000 woningen in Limburg in de brievenbus valt. Alle deelnemende NSL organisaties presenteren zich in dit blad en hopen zodoende hun doelgroep beter te bereiken. Heel actueel in 2024 was de problematiek rondom nepagenten. Vooral senioren zijn hier slachtoffer van en in onze contacten liet de politie weten het moeilijk te vinden om ongeorganiseerde senioren te bereiken. Daarom hebben we de politie bij dit huis-aan-huisblad betrokken is een artikel in dit blad opgenomen.
Nieuw in 2024 Extra project gestart door landelijke subsidie VWS: Senioren Zelf aan Zet	Nieuw	Senioren Netwerk Nederland, waar KBO Limburg deel van uitmaakt, heeft van het Ministerie van VWS een tweejarige subsidie gekregen voor het Project 'Senioren zelf aan zet; praat vandaag over morgen'. Het project is gestart in april 2024. Tussen april en eind december 2024 zijn 31 bijeenkomsten georganiseerd. Hiermee hebben we ongeveer 1500 senioren bereikt. De uitdaging voor de toekomst is met name voor (jongere) senioren gigantisch. Het project prikkelt in de vorm van drie bijeenkomsten senioren hierover na te denken. De eerste bijeenkomst staat volledig in het teken van bewustwording over de veranderingen op gebied van wonen en zorg en de consequenties hiervan. Daarbij worden de vragen en de behoeften opgehaald voor twee vervolgbijeenkomsten. Tijdens de bijeenkomsten dringt het besef door dat ze in hun eigen huis oud zullen worden en dat ze voor anderen moeten gaan zorgen. Vanuit de constructieve invalshoek bekijken we wat de senior zelf kan en stellen we ons de

		vraag met wie kunnen we gaan samenwerken. De belangstelling van KBO afdelingen en de bereidheid van netwerkorganisaties, zoals gemeenten, zorgaanbieders en welzijnsorganisaties, om hun bijdrage te leveren is enorm groot. Het is duidelijk dat de problematiek leeft onder de doelgroep.
--	--	---

7. Zelfredzaamheid

Zelf de regie in handen houden over je leven, gaat niet vanzelf. Zelfredzaamheid is iets om op tijd over na te denken, niet pas als die zelfredzaamheid in het geding is. Op tijd nadenken over wat er nodig is om zelfstandig te kunnen blijven wonen, al dan niet op de vertrouwde plek. Voorzieningen in huis, wat moet er aangepast worden, welke hulp is nodig op termijn, hoe kan daarnaartoe gewerkt worden. Wat in elk geval belangrijk is, is mobiliteit. Kunnen gaan en staan waar je wilt en dat op een praktische en veilige manier. Van belang zijn ook financiën en koopkracht, welzijn, beschikbaarheid en toegankelijkheid van voorzieningen en een goed (mantelzorg)netwerk. Zelf de regie over je leven houden, betekent op tijd de juiste besluiten nemen. Vanuit de KBO willen we senioren daar zo goed mogelijk bij helpen en vooral ook met hen meedenken.

Zelfredzaamheid is vaak afhankelijk van de financiële situatie. Die is niet voor alle senioren even goed. Sommige senioren worden geconfronteerd met armoede en dat kan de zelfredzaamheid behoorlijk ondermijnen. Daarom is het belangrijk om armoede binnen de KBO bespreekbaar te maken. Onder senioren komt armoede namelijk veel meer voor dan menig een denkt. Daar moeten we alert op zijn en er samen voor zorgen dat senioren die hiermee te maken hebben, de hulp en aandacht krijgen die ze nodig hebben. Zodat ook zij mee kunnen blijven doen in de maatschappij en niet aan de kant komen te staan.

Doel en resultaat

Zo veel mogelijk senioren, met name kwetsbare senioren, kunnen op volwaardige wijze deelnemen aan de samenleving en zijn zo lang mogelijk zelfredzaam.

Samenwerking

ROL; ROVL; VVN; Veiligheidsregio's; Belastingdienst; De Pijler/Zelf Sjóld; GGD'n, Universiteit Maastricht, Academische Werkplaats Ouderenzorg Zuid-Limburg, gemeenten.

De in ons activiteitenplan 2024 benoemde activiteiten en resultaten	Afspraken gerealiseerd?	Toelichting
Mobiliteit: Participatie in Reizigers Overleg Limburg (ROL) (6 bijeenkomsten) en in het Regionaal Overleg Verkeersveiligheid Limburg	✓	Onze mobiliteitsdeskundige heeft deelgenomen aan zes overleggen van het ROL

(ROVL); monitoren van wensen en klachten oudere reizigers en vertegenwoordiging in cliëntenpanel van Omnibuzz (geïndiceerd vervoer WMO).		In 2024 was er extra aandacht voor de Meedoen-pas. Het gratis OV voor minima in de daluren en OV-pay (leeftijdskorting) voor de bussen van Arriva staat eraan te komen. Provincie en gemeenten voeren een constructief overleg over de uitvoering en betaling. Het ROL heeft aangegeven dat zij daarbij nog steeds niet betrokken zijn bij het overleg bereikbaarheid van de kleine kernen (Omnibuzz, Arriva en de provincie). KBO Limburg was aanwezig bij de jaarlijkse provinciale ROVL bijeenkomst en er is contact geweest om de mogelijkheden te polsen om de veiligheid van de fietsgroepen van KBO afdelingen te vergroten door het dragen van reflecterende fietsshesjes. Helaas waren hier geen mogelijkheden voor. Gesprek delegatie NSL met 2 gedeputeerden waarin vooral mobiliteit op de agenda stond. De Verkeersopfriscursus is 2 x uitgevoerd met totaal 90 deelnemers. Hierbij worden de verkeersregels en kennis van verkeersborden opgefrist. Samenwerking met Veilig Verkeer Nederland is weer opgepakt.
Participatie in project ‘Kom mee samen op pad’: Vervolg werving ambassadeurs in gemeenten die participeren in het project. Doel: Senioren wegwijs maken in het Openbaar Vervoer. (5 Deelnemers, bereik 50 senioren).	—	Naar aanleiding van onze participatie in voorgaande jaren is er een maandelijks inloopsprekkuur in de 8 deelnemende gemeenten in Noord Limburg. Senioren met vragen kunnen elke werkdag terecht bij het telefonisch spreekuur met een OV ambassadeur en de website https://www.omnibuzz.nl/reiswijzer/ geeft meer informatie over de Omnibuzz en hierop kunnen de reizen gepland worden. De lokale KBO afdelingen zijn in contact met de lokale aanbieder en informeren hun achterban. Deze aanpak is lokaal geborgd en zodoende heeft KBO Limburg geen uitnodiging/overleg meer gehad
Verdere uitrol project ‘Doortrappen’ i.s.m. gemeenten en ROVL	✓	Het project doortrappen is ondergebracht bij regionale organisaties die met lokale seniorenorganisaties de Doortrappen-activiteiten uitvoeren. KBO Limburg heeft niet het complete overzicht omdat we deze activiteiten niet altijd doorkrijgen van de afdelingen. Van minimaal 15 afdelingen weten we dat ze met doortrappen aan de slag zijn geweest, maar wellicht ook meer.
Op verzoek: Voorlichtingsbijeenkomsten Veiligheid in en om huis (3 bijeenkomsten, 150 deelnemers).	✓	Tijdens de 31 bijeenkomsten Senioren Zelf aan Zet is veiligheid in en om huis een gespreksonderwerp. In afstemming met de andere provincies die Senioren Zelf aan Zet uitvoeren stellen we de brochure “De toekomstbestendige woning” met tips en adviezen om veilig en comfortabel te wonen. Deze brochure wordt vanaf maart 2025 uitgedeeld aan de bezoekers van deze informatiebijeenkomsten.

Bezoek afdelingen aan Risk Factory in Venlo (Gezond en veilig leven; leren door beleven) in samenwerking met de Veiligheidsregio's in Limburg 30 bijeenkomsten, 1.000 deelnemers) en deelname aan de projectgroep Risk Factory i.v.m. inhoudelijke advisering. (6x)	✓	De Riskfactory vierde in 2024 haar eerste lustrum. Als partner was KBO Limburg hierbij betrokken. Veel belangstellenden konden de Riskfactory bezoeken en kregen informatie over de opzet. KBO Limburg is lid van de expertgroep; 4 overleggen zijn bijgewoond. Voor KBO afdelingen hebben de Riskfactory en KBO Limburg een aanbod met busvervoer en entree inclusief een aangeklede consumptie voor slechts 14€ per persoon. In 2024 hebben 500 senioren de Riskfactory bezocht.
Op verzoek van de afdelingen: Informatiebijeenkomsten 'Ouderenmishandeling' (5 bijeenkomsten, 250 deelnemers).	±	Twee afdelingen hebben deze informatie bijeenkomsten aangevraagd. In totaal hebben 100 deelnemers deze interactieve presentatie gevolgd. Het onderwerp is beladen, waardoor er enige is schroom om deze informatiebijeenkomst aan te vragen en/of te bezoeken.
Themabijeenkomst 'ongewenst gedrag bij ouderen' voor OA's en vrijwilligers. (5 bijeenkomsten, 250 deelnemers)	±	Er zijn 4 themabijeenkomsten uitgevoerd: - 2 bijscholingen met in totaal 30 deelnemers. - 2 workshop met 50 deelnemers op de OA contactdag De naam van de themabijeenkomst is gewijzigd naar grensoverschrijdend gedrag. Gezien de impact die deze themabijeenkomsten hebben, want er wordt bij de toehoorders heel wat los gemaakt, gaan we deze themabijeenkomst voortaan in kleinere groepen geven en is er een follow-up beschikbaar. Naar aanleiding van de beleving van de aanwezigen is besloten om in 2025 te gaan starten met een helpdesk grensoverschrijdend gedrag want elke 3 minuten is een senior hier slachtoffer van.
Op verzoek: Organiseren bijeenkomst met het bestuur van een KBO-afdeling met als onderwerp: Hoe kunnen we ervoor zorgen dat mensen die te maken hebben of krijgen met armoede en/of schulden toch lid kunnen worden/blijven van de KBO.	✓	We zijn samen met de gemeente Horst aan de Maas, het volwassenenfonds en de 12 KBO afdelingen een pilot gestart om tot een ALL-INN abonnement te komen voor senioren die een minimum inkomen hebben. Met deze mogelijkheid kunnen senioren een jaar lang deelnemen aan alle activiteiten binnen een KBO afdeling. Streven is om dit in het voorjaar van 2025 operationeel te hebben.
Hulp bij invullen jaarlijkse Belastingaangifte via de KBO-afdelingen door 150 HuBa's (Hulp bij Belastingaangifte) (± 3.000 aangiftes en aanvragen toeslagen per jaar)	✓	Er zijn 124 vrijwillige HuBa's actief in Limburg en er zijn 2754 aangiftes IB en 918 ingevulde aanvragen zorg- en/of huurtoeslag ingevuld.

Werving nieuwe belastinginvullers (1 bijeenkomst, 8 deelnemers).	✓	Zes nieuwe vrijwillige HuBa's hebben zich in 2024 aangemeld.
Bijscholing en begeleiding belastinginvullers (10 bijeenkomsten, 150 deelnemers).	✓	Er zijn 6 bijscholingsbijeenkomsten voor HuBa's in Venray, Heel en Stein georganiseerd met in totaal 121 deelnemers. De fiscalistengroep, bestaande uit 4 vrijwilligers, begeleidt de HuBa's en beantwoordt hun vragen.
Provinciale Contactdag voor HuBa's. (150 deelnemers).	-	Omdat HuBa's de voorkeur aan regionale bijeenkomsten geven wordt dit niet meer provinciaal maar alleen nog regionaal georganiseerd.
Deelname aan informatiebijeenkomsten Belastingdienst voor Maatschappelijke Organisaties door fiscalisten. (2x, 2 deelnemers)	✓	De 4 fiscalisten van de werkgroep hebben meegedaan aan meerdere webinars.
Zelfredzaamheid op financieel gebied	✓	Nauwe samenwerking met het Volwassenenfonds in Horst aan de Maas Via de KBO-pagina van de Limburger uitgave 'Liever langer thuis', hebben we de mogelijkheid van het volwassenenfonds gecommuniceerd.

8. Vernieuwing en verjonging

Het jaar 2024 is het laatste 'loopjaar' van het Beleidsplan 2021-2024. Daarin was en is vernieuwing een van de 4 kernpunten. Daarmee willen we de KBO aantrekkelijker maken voor jonge senioren door specifiek rekening te houden met hun behoeften bij het ouder worden. Duidelijk is dat veel jonge senioren zich willen blijven ontwikkelen. Bovendien willen ze er ook na hun pensioen toe blijven doen. Achter de geraniums gaan zitten, is beslist geen optie. Jonge senioren zijn op zoek naar betekenisvol vrijwilligerswerk, dat nieuwe ontwikkelingsperspectieven biedt. We willen graag gericht onderzoek doen naar de behoeften van de jonge senior op dit gebied.

Belangrijk is ook de digitale (door)ontwikkeling van senioren. De oudere senior heeft nog vaak hulp nodig om digitaal actief te zijn om volwaardig mee te kunnen doen in onze maatschappij. Daarnaast moet er aandacht en ruimte blijven voor de senioren die dat echt niet willen of kunnen.

Voor deze beleidsambities zoeken we gericht samenwerkingspartners zoals andere maatschappelijke en belangenorganisaties en kennisinstituten zoals universiteiten en hogescholen. Binnen de eigen KBO-organisatie zetten we de vernieuwingslag voort. Het versterken en vernieuwen van de afdelingen, zodat ze aantrekkelijk zijn voor jonge senioren is daarbij van groot belang. De aandachtspunten daarbij zijn o.a.:

- Vrijwilligers gericht opleiden en blijven faciliteren;
- Met de afdelingen activiteiten ontwikkelen die specifiek gericht zijn op jonge senioren;

- Nieuwe projecten opzetten en gericht mensen zoeken die hiermee aan de slag willen.

Een belangrijk onderdeel binnen de vernieuwing is het zoeken naar verbinding. Daarvoor is het nodig dat we ons veel meer naar buiten richten en de samenleving laten zien, wie we zijn en wat we doen. Activiteiten openstellen voor niet-leden, verbinding zoeken met andere generaties/groepen en duidelijker oog hebben voor diversiteit en inclusiviteit. Daar valt nog veel te winnen en het biedt kansen om ons aanbod van betekenisvol vrijwilligerswerk te verruimen en daarmee jonge senioren te interesseren voor de KBO.

Doel en resultaat

Afdelingen versterken, zodat ze, waar nodig, een vernieuwingsslag kunnen maken en aantrekkelijker worden voor de jonge senior. Samenwerking tussen afdelingen binnen een gemeente om vanuit een sterke positie de gemeentelijke belangenbehartiging voor senioren te kunnen oppakken. Ontwikkelen samenwerkingsmodel en overlegstructuur.

Samenwerking

Burgerkracht Limburg, kennis- en onderzoeksinstituten, Maatschappelijke Organisaties, Senioren Netwerk Nederland en Provinciale KBO bonden.

De in ons activiteitenplan 2024 benoemde activiteiten en resultaten	Afspraken gerealiseerd?	Toelichting
Werven en inzetten van vrijwilligers (niet persé senioren) voor een op te zetten pool van provinciale vrijwilligers die de afdelingen gaan ondersteunen bij; - de versterking van de afdelingen en de onderlinge samenwerking; - samenwerking rondom de belangenbehartiging binnen de gemeente, vooral op het gebied van wonen en/met zorg		Consulenten hebben doorlopend aandacht, tijdens bezoeken van met name bestuursvergaderingen/andere contactmomenten, voor de status van de afdeling, en spelen in op hulpvragen gevraagd of ongevraagd. Realisatie Juridische helpdesk, bestaande uit 12 senioren: 7 juristen waaronder president rechtbank, 2 rechters, notaris, pensioen- en WMO- en verzekeringsdeskundige die afdelingen en leden ondersteunen bij hun juridische vragen. In Horst aan de Maas hebben de KBO afdelingen zich verenigd in het seniorennetwerk Horst aan de Maas, om als één loket te fungeren voor gemeenten en externe organisaties. Dit voorbeeld heeft ertoe geleid dat de gemeente Venlo contact heeft gezocht met KBO Limburg om ook in Venlo een dergelijk proces te begeleiden. Op gebied van de uitdagingen Wonen en Zorg kende het ministerie van VWS een 2 jarige subsidie toe aan het Senioren Netwerk Nederland in 2024 voor de uitrol van het project Senioren Zelf aan Zet. KBO Limburg is een van de 4 aanvragende provincies:

		Onze leden hebben veel kennis ervaring en deskundigheid. KBO Limburg had behoefte aan een training Microsoft Forms. Na deze training heeft een lid met veel ervaring op dit gebied de consulent extra ondersteunt en is er een handleiding geschreven. Recent gepensioneerden hebben zich gemeld om mee te denken bij de doorontwikkeling van KBO Limburg.
Provinciale KBO-activiteitenkalender zowel voor afdelingsleden als individuele leden en vrijwilligers.	-	Een provinciaal overzicht van activiteiten is niet realiseerbaar gebleken. Afdelingen hebben zoveel aanbod dat het niet mogelijk is om in beeld te brengen en dit actueel te houden (er is bijvoorbeeld een afdeling met jaarlijks ruim 1000 activiteiten). We stimuleren lokale activiteitenkalenders en hebben onze AV het goede voorbeeld van Roggel gedeeld. Daar werken diverse verenigingen nauw samen en is er een gezamenlijke activiteitenkalender.
Instellen provinciale klankbordgroep voor beleidsontwikkeling en nieuwe activiteiten.	✓	Taskforce Limburg is operationeel, bestaat uit ervaren Limburgse bestuurders (Zowel KBO leden als niet-leden) en is 2 x bij elkaar gekomen. Zij hebben belangrijke beleidsadviezen gegeven die meegenomen zijn in het nieuwe beleidsplan.
Vervolg campagne 'Word vrijwilliger bij de KBO' gericht op verjonging	✓	De campagne wordt vrijwilligers die in 2023 startte heeft in 2024 een andere invulling gekregen. Er is ingezet op ledenbehoud, door leden van afdelingen die stopten individueel te benaderen om lid te blijven. Dit heeft 150 rechtstreekse leden opgeleverd en is een nieuwe mogelijkheid om lid te worden of te blijven als er geen KBO afdeling in de buurt (meer) is. Samen met 2 net gepensioneerde ervaren bestuurders zijn we een denktank gestart met als doel een aanpak om de nieuwe, zich nog jong voelende senior te bereiken. Via de uitgave Liever langer Thuis van de Limburger is er in het voorjaar aandacht geweest voor vrijwilligerswerk. Ten aanzien van verjonging: in 2024 hadden we 332 leden onder de zestig jaar.
Digitale doorontwikkeling senioren	✓	In de periode 2023-2024 zijn 47 workshops digitale weerbaarheid aan en bij KBO-afdelingen aan 2350 deelnemers, waarvan 1350 in 2024. Deze zijn in samenwerking met Discovery museum uitgevoerd . Pilot bijeenkomst digitalisering in de zorg heeft plaatsgevonden in nauwe samenwerking met DIGIPUNT ZUYDERLAND: bijeenkomst met 34 deelnemers. Voor 2025 zijn 6 vervolgbijeenkomsten gepland.